



## Training



## Stress-sensitief werken

Werkloosheid, vechtscheidingen en problematische schulden. Allemaal bronnen van stress die een wissel kunnen trekken op je functioneren. In de afgelopen jaren is er een groeiende hoeveelheid wetenschappelijke literatuur gekomen die verklaart waarom mensen die gebruik maken van publieke hulp- en dienstverlening vaak niet doen wat er van ze gevraagd en verwacht wordt. Ze vergeten afspraken, leveren stukken niet op tijd aan, solliciteren niet genoeg et cetera. Veel cliënten leven bij de dag. Ze zetten niet de stappen die nodig zijn om hun problematiek duurzaam op te lossen.

De nieuwe inzichten verklaren niet alleen waarom mensen improductief gedrag vertonen. Ze geven ons ook nieuwe handvatten om de uitvoering effectiever te maken. Wie begrijpt waar gedrag vandaan komt krijgt interesse om er beter op aan te sluiten.

In een een tot driedaagse training leren sociale professionals onder meer:

- hoe aanhoudende (geld)stress doorwerkt op het dagelijks functioneren
- welke gesprekstechnieken en – strategieën zij kunnen inzetten
- welke relevante instrumenten de klant kunnen ondersteunen om (lange termijn) doelen te stellen
- hoe er ook in schriftelijke communicatie rekening kan worden gehouden met de fnuikende uitwerking van aanhoudende (geld)stress

### Opzet

De training wordt incompany gegeven door twee ervaren trainers. De training is zo opgezet dat de deelnemers nadrukkelijk worden uitgenodigd om eigen casuïstiek in te brengen. De ideale groepsgrootte is 12 tot 15 deelnemers.